

# Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „Norma Mobil“

gültig ab dem 11.04.2018

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 11.04.2018. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Telefónica. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

## Prepaid Mobilfunktarif und- optionen

- **Startpaket**

Startpaket		Preis in Euro inkl. MwSt
Norma Mobil Spar-Paket Startpaket, Spar-Paket M inklusive <sup>1</sup>	einmalig	9,99

- **Norma Mobil Basistarif**

Basistarif (außerhalb der Optionen)		Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) <sup>2</sup>	pro Minute	0,09
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) <sup>2</sup>	pro SMS	0,09
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet) <sup>3</sup>		60/60

- **Zubuchbare Optionen**

Spar-Paket S <sup>4 10</sup>		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>4</sup>	pro 4 Wochen	6,99
Das Spar-Paket S enthält: Internet-Flat (inklusive 1,3 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 260 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland <sup>4</sup>		

Spar-Paket M <sup>5 11</sup>		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>5</sup>	pro 4 Wochen	9,99
Das Spar-Paket M enthält: Internet-Flat (inklusive 1,9 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 450 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland <sup>5</sup>		

Spar-Paket L <sup>6 12</sup>		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>6</sup>	pro 4 Wochen	14,99
Das Spar-Paket L enthält: Internet-Flat (inklusive 3,7 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 750 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland <sup>6</sup>		

<b>Community-Flat<sup>7</sup></b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Flat-Nutzung von Norma Mobil zu Norma Mobil für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>7</sup>	pro 4 Wochen	3,90
Minutenpreis von Norma Mobil zu Norma Mobil <sup>7</sup>	pro Minute	kostenlos

<b>SMS Empfang / Versand ins Ausland</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Kurznachrichten- (SMS-) Dienste (max. 160 Zeichen)		
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze	pro SMS	0,13
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	pro SMS	kostenlos

<b>Gespräche von Deutschland ins Ausland</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Gespräche ins Festnetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,09***)
Gespräche ins Mobilfunknetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,29
Gespräche in restliche Welt (Fest- und Mobilnetze)**	pro Minute	0,99

**\*) Europa /Nordamerika**

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikan, Weißrussland, Zypern

**\*\*) Restliche Welt**

Gesprächsverbindungen in die restliche Welt gültig für alle nicht unter Europa / Nordamerika aufgeführten Ziele

\*\*\*) Preis zzgl. 0,15 € Verbindungsgebühr pro Gespräch, für Gespräche ins Festnetz von Europa und USA/Kanada ohne Sonderrufnummern und Roaming, faire Minutentaktung

<b>Datennutzung / Mobiles Internet</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Dienste / Mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	pro 1 MB	0,24
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB
<b>MMS (Multimedia Messaging Services)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Versand von MMS (MMS-MO) bis 300 kB	pro MMS	0,39

<b>Mailbox (nicht Mailbox Fun)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung / Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

<b>Auflademöglichkeiten</b>	<b>Aufladebeträge</b>
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte	15,00 Euro (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

<b>Nutzungszeiten</b>	<b>Nutzungszeiten</b>
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

Taktung		Taktung
Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs (siehe oben)		
Service-Rufnummern (außer 0900er): Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10	
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.		

Kundenservice und Sonderrufnummern		Preis in Euro inkl. MwSt
Kontoverwaltung 1155 (Optionen buchen, Guthabenstandsabfrage)	pro Minute	kostenlos
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1152*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1152**
Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Sonderrufnummern Preisliste unter <a href="http://www.norma-mobil.de">www.norma-mobil.de</a>		

\*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

\*\*Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt
Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Norma Mobil zu anderen Mobilfunkanbietern <sup>8</sup>	je Vorgang	24,95
Einzelverbindungsachweis (EVN; online unter <a href="http://www.norma-mobil.de">www.norma-mobil.de</a> )	je Vorgang	kostenlos
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren <sup>9</sup>	je Vorgang	2,99
Stammdatenänderungen mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	kostenlos
Rücklastschrift	je Vorgang	4,00
Mahngebühr	je Vorgang	1,20
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei der Option „Spar-Paket S“ <sup>10</sup>	je Vorgang	5,00
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Paket M“ <sup>11</sup>	je Vorgang	6,00
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Paket L“ <sup>12</sup>	je Vorgang	11,00

<sup>1</sup> Voraussetzung: Erwerb eines Norma Mobil Startpakets für einmalig 9,99 Euro (UVP). „Spar-Paket M“ ist für die ersten 4 Wochen nach Freischaltung voraktiviert und enthält 450 Standardgesprächsminuten (außer Sondernummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) und - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Die Option enthält 1,9 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 9,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

<sup>2</sup> Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

<sup>3</sup> Der Takt gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

<sup>4</sup> „Spar-Paket S“ für 6,99 EUR/4 Wochen enthält 260 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1,3 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 6,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

<sup>5</sup> „Spar-Paket M“ für 9,99 EUR/4 Wochen enthält 450 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1,9 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 9,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

<sup>6</sup> „Spar-Paket L“ für 14,99 EUR/4 Wochen enthält 750 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 3,7 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 14,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

<sup>7</sup> „Community-Flat“ für 3,90 EUR/4 Wochen enthält innerdeutsche Standardgesprächsminuten für 0 Cent pro Min. von Norma Mobil zu Norma Mobil, ohne Roaming. Außerhalb der Option gilt der Standardtarif (9 Cent pro Min./SMS, innerdeutsch, ohne Sondernummern). Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 3,90 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

<sup>8</sup> Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines Norma Mobil-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.

<sup>9</sup> Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

<sup>10</sup> Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 5,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

<sup>11</sup> Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 6,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

<sup>12</sup> Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 11,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.