

International Roaming

Minuten- und SMS-Preise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 15.11.2018

Mit Norma Mobil bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. Sie sind weltweit in über 135 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

1. Zubuchbares EU-Auslandspaket

EU Sprach-Paket 150 ¹		Preis in Euro inkl. MwSt
Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 150“ können im EU-Ausland und der Schweiz 150 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU Länder und die Schweiz ohne weitere Kosten geführt werden. ¹	7 Tage	4,9900

2. Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland

2.1 Gültig für einen Tarif ohne Flatrate oder Option mit Inklusivminuten für Gespräche²

	nach Deutschland + Ländergruppe 1	nach Ländergruppe 2	nach Ländergruppe 3
von Ländergruppe 1 abgehende Gespräche	0,09 €/Min.	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
von Ländergruppe 2 abgehende Gespräche	0,09 €/Min.	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
von Ländergruppe 3 abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.

2.2 Gültig für Optionen mit Inklusivminuten für Gespräche³

	nach Deutschland + Ländergruppe 1	nach Ländergruppe 2	nach Ländergruppe 3
von Ländergruppe 1 abgehende Gespräche	0,00 €/Min. bis zum Verbrauch der in der Option enthaltenen Menge an Inklusivminuten in Deutschland oder EU, danach 0,09 €/Min.	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
von Ländergruppe 2 abgehende Gespräche	0,09 €/Min.	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
von Ländergruppe 3 abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.

Für Gespräche gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

3. Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland

3.1 Gültig für einen Tarif ohne Flatrate oder Option mit Inklusiv-SMS⁴

	nach Deutschland + Ländergruppe 1	nach Ländergruppe 2	nach Ländergruppe 3
von Ländergruppe 1 abgehende SMS	0,09 €/SMS	0,09 €/SMS	0,19 €/SMS
von Ländergruppe 2 abgehende SMS	0,09 €/SMS	0,09 €/SMS	0,19 €/SMS
von Ländergruppe 3 abgehende SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS

3.2 Gültig für Optionen mit Inklusiv-SMS⁵

	nach Deutschland + Ländergruppe 1	nach Ländergruppe 2	nach Ländergruppe 3
von Ländergruppe 1 abgehende SMS	0,00 €/SMS bis zum Verbrauch der in der Option enthaltenen Menge an Inklusivseinheiten in Deutschland oder EU, danach 0,09 €/SMS.	0,09 €/SMS	0,19 €/SMS
von Ländergruppe 2 abgehende SMS	0,09 €/SMS	0,09 €/SMS	0,19 €/SMS
von Ländergruppe 3 abgehende SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS

4. Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	aus Deutschland + Ländergruppe 1, 2 und 3
in Ländergruppe 1 eingehende Gespräche	kostenlos
in Ländergruppe 2 eingehende Gespräche	0,09 €/Min.
in Ländergruppe 3 eingehende Gespräche	0,99 €/Min.
in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Ländergruppe 1 (EU-Länder + EWR Staaten)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guyana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Nordirland), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (südlicher Teil)

Ländergruppe 2

Schweiz

Ländergruppe 3

Ägypten, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain*, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei*, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste*, Färöer, Französisch-Polynesien*, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guernsey, Haiti, Honduras*, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Isle of Man, Israel, Jamaika, Japan, Jemen*, Jersey, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexico, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik*, Myanmar, Namibia, Nepal*, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia*, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania*, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago*, Tunesien, Türkei, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Ländergruppen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

* In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.

International Roaming Datenpreise im Ausland

gültig ab dem 15.11.2018

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GPRS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.

1. Zubuchbares EU-Auslandspaket

EU Internet-Paket 500 ⁶		Preis in Euro inkl. MwSt
Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 500“ stehen im EU-Ausland und der Schweiz 500 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung.	7 Tage	4,9900

2. Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland

2.1 Gültig für einen Tarif ohne Option mit Highspeed-Inklusivvolumen⁷

	in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,24 €/MB	0,24 €/MB	0,99 €/MB

2.2 Gültig für Optionen mit Highspeed-Inklusivvolumen⁸

	in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,00 €/MB bis zum Verbrauch der in der Option enthaltenen Menge an Inklusivvolumen in Deutschland oder EU, danach Drosselung auf bis zu 56 Kbit/s.	0,24 €/MB	0,99 €/MB

Abgerechnet wird in Intervallen zu 10 kB.

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Norma Mobil Preisliste.

Ländergruppe 1 (EU-Länder + EWR Staaten)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guyana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Nordirland), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (südlicher Teil)

Ländergruppe 2

Schweiz

Ländergruppe 3

Ägypten, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain*, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei*, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste*, Färöer,

Französisch-Polynesien*, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guernsey, Haiti, Honduras*, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Isle of Man, Israel, Jamaika, Japan, Jemen*, Jersey, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexico, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik*, Myanmar, Namibia, Nepal*, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia*, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania*, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago*, Tunesien, Türkei, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)

* In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.

¹ „EU Sprach-Paket 150“ für 4,99 EUR/7 Tage enthält im EU-Ausland und der Schweiz 150 Minuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder und die Schweiz ohne weitere Kosten (ausgenommen Service- und Sondernummern). Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung der Inklusivminuten oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaminggespräche innerhalb der EU oder Schweiz. Bei Buchung wird im EU-Ausland zunächst das Volumen der Option verbraucht, danach erst die Volumina gegebenenfalls gebuchter inländischer Optionen. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch der Inklusivminuten erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).

² Gültig für Norma Mobil Tarif, Community-Flat, EU Sprach-Paket 150, EU Internet-Paket 500.

³ Gültig für Spar-Paket S, Spar-Paket M, Spar-Paket L.

⁴ Gültig für Norma Mobil Tarif, Community-Flat, EU Sprach-Paket 150, EU Internet-Paket 500.

⁵ Gültig für Spar-Paket S, Spar-Paket M, Spar-Paket L.

⁶ „EU Internet-Paket 500“ für 4,99 EUR/7 Tage enthält im EU-Ausland und der Schweiz 500 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung). Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Datenroaming. Bei Buchung wird im EU-Ausland zunächst das Volumen der Option verbraucht, danach erst die Volumina gegebenenfalls gebuchter inländischer Optionen. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch des Inklusivvolumens erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).

⁷ Gültig für Norma Mobil Tarif, Community-Flat, EU Sprach-Paket 150, EU Internet-Paket 500.

⁸ Gültig für Spar-Paket S, Spar-Paket M, Spar-Paket L.