

Antrag zur Rufnummern-Mitnahme

Bitte senden oder faxen Sie das gut lesbar ausgefüllte und unterschriebene Rufnummern-Mitnahme-Formular an: **NormaMobil c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Postfach 90345 Nürnberg; Fax: 0180-4888 484¹**
Hinweise zum Ausfüllen finden Sie auf der 2. Seite des Formulars.

Telefonnummer

SIM-Kartennummer

(Telefonnummer und SIM-Kartennummer entnehmen Sie bitte Ihrem Willkommensschreiben.)

Persönliche Angaben

Anrede

Frau Herr Firma

Firma

(nur bei Geschäftskunden)

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

E-Mail Adresse²

Erklärung des Kunden und Einwilligung:

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der folgenden Rufnummer bei meinem abgebenden Mobilfunkanbieter:

Name des abgebenden Anbieters

Kundennummer beim abgebenden Anbieter
(bei Geschäftskunden)

Rufnummer beim abgebenden Anbieter

Mir ist bekannt, dass meine bestehende Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der o. g. Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Mein Laufzeitvertrag bleibt hiervon unberührt. Die Hinweise auf der folgenden Seite habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

1) 20 Cent/Fax aus dem dt. Festnetz

2) Freiwillige Angabe. Informationen zum Bearbeitungsstand der Rufnummern-Mitnahme erhalten Sie per E-Mail an die angegebene Adresse.

Hinweise zur Rufnummern-Mitnahme

1) Gebühren

Für die Rufnummern-Mitnahme berechnet Ihnen der bisherige Anbieter i. d. R. Gebühren (24,- € bis 30,- €). Wenn Sie eine Prepaid-Karte nutzen, stellen Sie bitte sicher, dass ausreichend Guthaben auf Ihrem Prepaid-Konto beim abgebenden Anbieter vorhanden ist. Andernfalls kann die Rufnummern-Mitnahme fehlschlagen. Wechseln Sie aus einem Mobilfunklaufzeitvertrag, wird die Gebühr für die Rufnummern-Mitnahme i. d. R. automatisch mit Ihrer Mobilfunkrechnung eingezogen. Am besten informieren Sie sich über Ihren Zahlungsweg beim bisherigen Anbieter.

2) Pflichtangaben

Es ist erforderlich, dass die Pflichtangaben zu Person, Wohnsitz und Geburtsdatum exakt mit den Angaben bei Ihrem abgebenden Mobilfunkanbieter übereinstimmen und identisch geschrieben sind. Schon eine abweichende Schreibweise von z. B. „ö“ oder „oe“ kann zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummern-Mitnahme führen. Wenn Sie z. B. eine geschenkte Prepaid-Karte nutzen, denken Sie bitte daran, Ihre Kundendaten dem aktuellen Anbieter mitzuteilen, da die Karte eventuell nicht auf Ihren Namen registriert war.

Tip: Halten Sie beim Ausfüllen des Antrags zur Rufnummern-Mitnahme Ihren alten Vertrag, Ihre Mobilfunkabrechnung und/oder Ihre SIM-Karte griffbereit.

3) Zeitpunkt der Rufnummern-Mitnahme

Die Rufnummern-Mitnahme können Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter zum Ende oder vor Ende der Vertragslaufzeit beauftragen. Auch von einer Prepaid-Karte können Sie Ihre Rufnummer zu uns mitnehmen.

Rufnummern-Mitnahme zum Ende der Vertragslaufzeit oder von einer Prepaid-Karte:

Bitte kündigen Sie Ihren Laufzeitvertrag fristgerecht und stellen Sie den Antrag auf Rufnummern-Mitnahme spätestens 90 Tage nach Vertragsende. Lassen Sie sich die Kündigung von Ihrem bisherigen Anbieter schriftlich bestätigen.

Wenn Sie die Rufnummer von einer Prepaid-Karte übertragen möchten, senden Sie bitte eine sogenannte Verzichtserklärung an Ihren bisherigen Anbieter. Einen Vordruck erhalten Sie auf Anforderung von ihm.

Rufnummern-Mitnahme vor Ende der Vertragslaufzeit (Laufzeitvertrag):

Informieren Sie bitte Ihren bisherigen Anbieter schriftlich oder telefonisch über den Wunsch zur Rufnummern-Mitnahme vor dem Vertragsende. So stellen Sie sicher, dass Ihr bisheriger Anbieter die Rufnummer freigibt und die Rufnummern-Mitnahme durchgeführt werden kann.

Eine Rufnummern-Mitnahme ersetzt nicht die Vertragskündigung. Während der verbleibenden Laufzeit Ihres Vertrags können weitere Kosten beim abgebenden Anbieter entstehen. Bitte denken Sie daher daran, den laufenden Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen.

So geht es weiter

Sobald uns Ihr Rufnummern-Mitnahme-Auftrag vorliegt, nehmen wir Kontakt mit Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter auf. Bei erfolgreicher Mitnahme informieren wir Sie innerhalb von ein bis zwei Wochen per Email und SMS an Ihre Rufnummer, zu welchem Termin Ihre Rufnummer übernommen wird.

Wenn Fragen zum Antrag auftreten

Falls Sie die Information erhalten, dass Ihre Angaben im Antrag zur Rufnummern-Mitnahme von den gespeicherten Kundendaten abweichen oder Fehler enthalten, wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an Ihren bisherigen Anbieter. Danach teilen Sie uns einfach die richtigen Angaben mit.